

# Tervetuloa, tämä on organisaation Discendum Oy saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua <https://discendum.com/priima-oppimisalusta/> ja on laadittu / päivitetty 09.08.2021. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse

## Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain.

## Ei-saavutettava sisältö

### 3. Verkkosivusto ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen

#### Havaittava: Kontrastisuhde

##### Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Käyttöliittymäkomponenttien värien kontrastisuhde ei kaikilta osin vastaa vaatimuksia.

##### Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty

- o 1.4.3 Kontrasti (minimi)
- o 1.4.11 Ei-tekstimuotoisen sisällön kontrasti

**Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?  
Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen  
korjaamiseksi**

#### Sähköpostilla

[info@discendum.fi](mailto:info@discendum.fi)

#### Muilla tavoin

Palautetta voi antaa myös puhelimitse 020 - 718 1850.

## Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon Avautuu uuteen ikkunaan](#). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

## **Valvontaviranomaisen yhteystiedot**

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000

## **Teemme jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi**

### **Olemme sitoutuneet digipalveluiden saavutettavuuden parantamiseen**

Discendum Oy on sitoutunut saavutettavuuteen Priima oppimisympäristön osalta.

### **Tarjoamme tukea käyttäjille joille digipalvelut eivät ole saavutettavissa**

Asiakaspalvelumme kautta saapuneet saavutettavuuspalautteet käsitellään ja havaitut ongelmat korjataan priorisoinnin perusteella.