



Saavutettavuusseloste 4.4

Saarni Learning

13.11.2023

Sisällysluettelo

1	Digipalvelun saavutettavuuden tila.....	4
2	Ei-saavutettava sisältö.....	5
3	Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?.....	6
3.1	Sähköpostilla.....	6
3.2	Muilla tavoin.....	6
4	Valvontaviranomainen.....	7
4.1	Valvontaviranomaisen yhteystiedot.....	7
5	Teemme jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi.....	8
5.1	Tarjoamme tukea käyttäjille, joille digipalvelut eivät ole saavutettavissa.....	8
5.2	Tämä verkkosivusto/sovellus on päivitetty merkittävien muutosten jälkeen..	8

Tämä on organisaation Saarni Learning Oy saavutettavuusseloste.

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua Priima-oppimisympäristö ja on päivitetty **13.11.2023**.
Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia. Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse.

1 Digipalvelun saavutettavuuden tila

Digipalvelu täyttää oppijan näkökulmasta kaikki saavutettavuusvaatimukset WCAG A & AA -tasojen osalta. Muiden roolien näkökulmasta palvelu täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain. Digipalvelu täyttää muiden roolin osalta suurimman osan kriittisistä A & AA -tason vaatimuksista.

2 Ei-saavutettava sisältö

3. Verkkosivusto ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen.

3 Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi:

3.1 Sähköpostilla

Sähköpostilla info@saarnilearning.fi.

3.2 Muilla tavoin

Palautetta on mahdollista antaa myös puhelimitse 020 - 718 1850.

Puhelun hinta on 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min (sis. alv 24%).

4 Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

4.1 Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

puhelinnumero vaihde 0295 016 000

13.11.2023

5 Teemme jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi

Digipalveluissamme on tehty saavutettavuusarviointi. Olemme sitoutuneet digipalveluiden saavutettavuuden parantamiseen. Saarni Learning Oy on sitoutunut saavutettavuuteen Priima-oppimisympäristön osalta.

5.1 Tarjoamme tukea käyttäjille, joille digipalvelut eivät ole saavutettavissa

Asiakaspalvelumme kautta saapuneet saavutettavuuspalautteet käsitellään ja havaitut ongelmat korjataan ja ne viedään tuotteeseen aina priorisoinnin perusteella.

5.2 Tämä verkkosivusto/sovellus on päivitetty merkittävien muutosten jälkeen

13.9.2023.